**PROGRAMMA**

**‘In gesprek met de allochtone patiënt’ voor doktersassistenten en praktijkondersteuners**

middag programma -opzet:

14.00 uur Welkom en opening, voorstellen, verwachtingen en vragen. Toelichten programma en werkwijze. IJsbreker.

14.15 uur Nabespreking van de culturele test, IET.

Uitleg over de theorie van IET

15.00 uur Praktijksimulaties met professionele trainingsacteur, toegespitst op het interculturele contact met de diverse patiëntengroepen

16.00 uur Pauze

16.15 uur Vervolg praktijksimulaties

17.15 uur Samenvatting van workshop en van een aantal “Do’s and Don’ts.

Evaluatie en afronding

17.30 uur Sluiting

avond programma -opzet:

18.30 uur Welkom en opening, voorstellen, verwachtingen en vragen. Toelichten programma en werkwijze. IJsbreker.

18.45 uur Nabespreking van de culturele test, IET.

Uitleg over de theorie van IET

19.30 uur Praktijksimulaties met professionele trainingsacteur, toegespitst op het interculturele contact met de diverse patiëntengroepen

20.30 uur Pauze

20.45 uur Vervolg praktijksimulaties

21.45 uur Samenvatting van inhoud van de workhop en van een aantal culturele “Do’s and Don’ts.

Evaluatie en afronding

22.00 uur Sluiting